

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotelreservierungen

1 Gültigkeit / Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt bei der schriftlichen Reservationsbestätigung des Centurion-Towerhotels zustande. Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten, sich aus der Reservierung ergebenden Rechnungsbetrag.

2 Leistungen Zimmerreservation

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

2.1 Zimmerbezug und –Rückgabe

Reservierte Hotelzimmer stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Centurion-Towerhotels. Reservierte Zimmer stehen dem Gast während der vereinbarten Zeit von frühestens 14.00 Uhr am Anreisetag bis 12.00 Uhr am Abreisetag zur ausschliesslichen Nutzung zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder eine Zahlungsgarantie des Auftraggebers geleistet wurde, hat das Centurion-Towerhotels das Recht, das gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen Abmachung.

Garantierte Zimmer:

Auf ausdrücklichen Wunsch hin, halten wir für einen Gast ein reserviertes Zimmer bis 12.00 Uhr des dem Ankunftstag folgenden Tages frei. Damit wir das Zimmer garantieren können, benötigen wir eine Kreditkartennummer. Im Fall eines No-show verrechnen wir über die Kreditkarte eine Übernachtung zuzüglich Gebühren. Das Zimmer kann bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise spesenfrei annulliert werden.

2.2 Annullationsbedingungen Zimmerreservation

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

Bis zu einer Aufenthaltsdauer von 3 Nächten ist eine Annullation bis um 12 Uhr am Vortag des Ankunftstages kostenfrei möglich. Für eine verspätete Annullation / No-Show wird der Preis aller gebuchten Leistungen (Übernachtungspreis + Taxen) verrechnet. Bei einem Aufenthalt von mehr als 3 Nächten oder mehr als 5 Zimmern gelten folgende Annullationsbedingungen:

- Bis 1 Monat vor Ankunft:
Keine Annullationskosten
- Bis 14 Tage vor Ankunft:
50% des Arrangementpreises. max. 10% der Zimmer kostenlos annullierbar.
- Weniger als 14 Tage vor Ankunft:
100% des Arrangementpreises. max. 5% der Zimmer kostenlos annullierbar.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Änderungen der Annullationsbedingungen während Messezeiten sowie starker Hotelbelegung bleiben ausdrücklich vorbehalten.

3 Leistungen Seminar

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

3.1 Annullationsbedingungen Seminar

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind folgende Annullationskosten zu bezahlen:

- Das Seminar kann bis 60 Tage vor der Anreise kostenlos storniert werden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 59-16 Tage vor Anreise werden 50% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 15-0 Tage vor Anreise werden 100% der bestätigten Kosten verrechnet.

Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annullation nicht mehr möglich.

Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt.

4 Leistungen Bankett

Die konkreten Leistungen des Hotels richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat und direkt durch den Gast beglichen.

4.1 Annullationsbedingungen Bankett

- Die Veranstaltung kann bis 60 Tage vor der Anreise kostenlos storniert werden.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 59 - 30 Tage vor Anreise werden 50% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 29 - 8 Tage vor Anreise werden 80% der bestätigten Kosten verrechnet.
- Bei einer Stornierung im Zeitraum von 8-0 Tage vor Anreise werden 100% der bestätigten Kosten verrechnet.

Wurde bei Bankettveranstaltungen noch keine Leistung definiert, so wird von einem Basisbetrag von CHF 60.00 pro Person ausgegangen. Massgebend für die Berechnung ist das schriftliche Eintreffen der Annullation im Hotel.

Wird ein Anlass verschoben, ist eine nachträgliche Annullation nicht mehr möglich. Bei Nichterscheinen werden die vertraglich vereinbarten Preise in Rechnung gestellt

5 Nutzungsdauer

Seminar / Bankett

Reservierte Veranstaltungsräume stehen dem Gast nur während der im Vertrag vereinbarten Zeit zur Verfügung. Eine andere Nutzungsdauer bedarf der Einwilligung des Centurion-Towerhotels.

6 Teilnehmerzahl

Seminar / Bankett

Der Besteller verpflichtet sich, dem Centurion-Towerhotels die endgültige Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor dem Anlass mitzuteilen.

7 Extraleistungen

Seminar / Bankett

Die Preisangaben des Centurion-Towerhotels für Extraleistungen und Mieten von Infrastruktur gelten gemäss Bestätigung. Der Veranstalter verpflichtet sich alle Speisen und Getränke, die im Hotel oder auf dessen Gelände konsumiert werden, vom Centurion-Towerhotels zu beziehen.

8 Preise und Zahlungspflicht

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung resp. der Preisliste. Das Centurion-Towerhotels ist berechtigt, im Umfang der Reservation ganz oder teilweise Anzahlung zu verlangen.

Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis resp. allfällige Annullationskosten angerechnet. Das Hotel kann anstelle einer Anzahlung auch eine Kreditkartengarantie verlangen. Die Anzahlung ist innert 10 Tagen oder innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist nach Erhalt der Bestätigung zu bezahlen. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Centurion-Towerhotels nach erfolglosem Verstreichen einer Nachfrist von 3 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Der Gast verpflichtet sich, Rechnungen des Centurion-Towerhotels vor Abreise bzw. innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen. Sollte unsere Rechnung nach 30 Tagen noch nicht beglichen sein, wird ein Verzugszins von 5% verrechnet.

Das Centurion-Towerhotels akzeptiert Zahlungen in Schweizer Franken, Euro oder mit einer akzeptierten Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express, Diners, Maestro/ EC). Bei einem Betrag ab CHF 2000.-- verrechnen wir einen Kommissionsatz von 2,3% (American Express) resp. 1.5% (restliche Kreditkarten).

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

9 Haftung des Hotels

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Das Centurion-Towerhotels haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

10 Haftung des Gastes

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Der Kunde haftet gegenüber dem Centurion-Towerhotels für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Centurion-Towerhotels dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.

11 Fundgegenstände

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Fundgegenstände werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Andernfalls werden die Sachen nach Ablauf einer 3-monatigen Aufbewahrungsfrist entsorgt.

12 Euro / Fremdwährungen

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Die Umrechnung in Euro erfolgt zum Durchschnittskurs.

13 Datenschutzbestimmungen

Die Datenschutzbestimmungen auf unserer Homepage sind

Vertragsbestandteil aller unserer Bestätigungen und vertraglichen Vereinbarungen. Die Daten werden nur für die optimale Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen und Informationszwecke verwendet. Die Daten werden nicht an 3. Parteien weitergegeben. Auf Wunsch werden Ihre Daten bei uns, sofern nach Schweizer Gesetz möglich, gelöscht.

14 Gerichtsstand

Zimmerreservation / Seminar / Bankett

Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien WEST (Schweiz). Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.